

НАГПАСИ СРЕД ПАЦИЕНТИТЕ ЗА КОНСУЛТИРАНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА СЪВЕТ ОТ МЕДИЦИНСКИ ПРОФЕСИОНАЛИСТИ



Н. Събев

Н. Събев
РЗИ – Русе

Резюме: Здравната система на една страна включва широк комплекс от медицински и немедицински дейности, които са ориентирани към опазване и възстановяване на здравето. Тя е съставена от всички организации, институции и ресурси, които са посветени на извършването на здравни дейности. Основните ѝ цели са насочени към подобряване на здравето на обслужваното население, предоставяне на финансова защита срещу разходите при увреждане на здравето и задоволяване очакванията на хората. Поради това отношението на индивидите и обществото като цяло към здравната система е основополагащо за успешната ѝ работа, както и за добрите здравни и медицински резултати.

Ключови думи: медицински дейности, здравни грижи, здравна система, медицинска сестра, акушерка

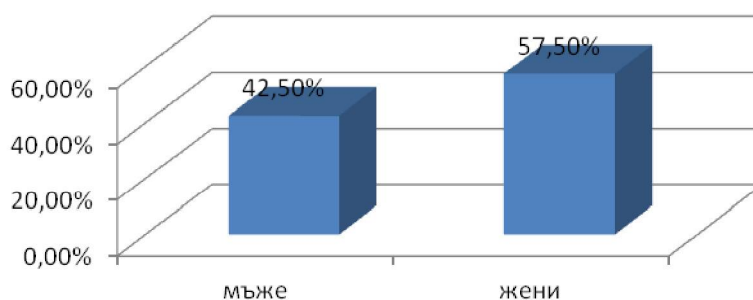
Summary: The health system of any country includes a wide range of medical and non-medical activities that are oriented towards the protection and restoration of health. It is composed of all the organizations, institutions and resources that are devoted to carrying out health activities. Its main objectives are aimed at improving the health of the population, providing financial protection against the costs in cases of health damage and meeting people's expectations. Therefore, the attitudes of individuals and the society as a whole to the health care system are essential for its successful work and the satisfactory health and medical outcomes.

Key words: medical services, health care, health care system, nurse, midwife

Проведено е проучване сред пациенти, записани при общо-практикуващи лекари на територията на гр. Русе. Целта е да се установи нивото на доверие към здравната система и към конкретни медицински професионалисти.

Резултати

От изследваните 57,5% са от женски пол, а 42,5% – от мъжки (фиг. 1).



Фиг. 1.

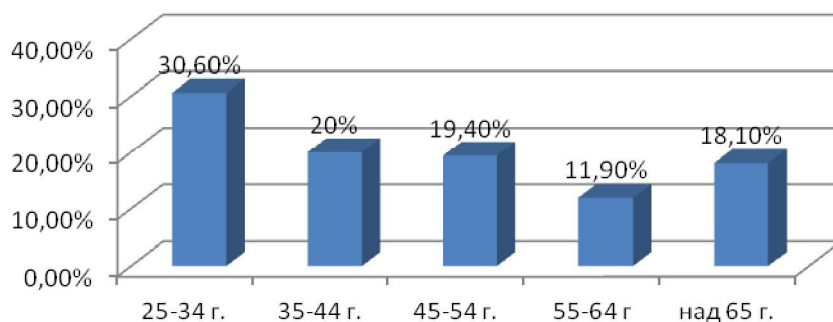
Възрастовият състав на интервюираните е показан на фиг. 2.

По отношение на семейния статус с най-висок относителен дял са семейните, следвани от неженените и разведените лица, а с най-нисък относителен дял са овдовелите лица (фиг. 3).

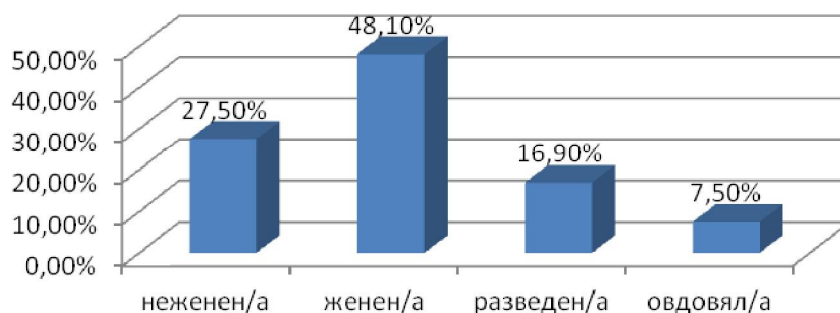
Доминират лицата с придобито средно образование, следвани от висшестите и с най-

нисък относителен дял са придобилите основно образование (фиг. 4).

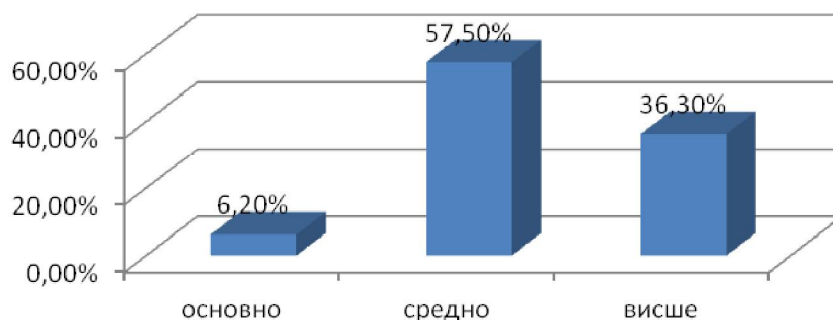
С най-висок относителен дял са заетите в материалното производство, следвани от безработните и пенсионерите, а с най-нисък относителен дял са служителите (фиг. 5).



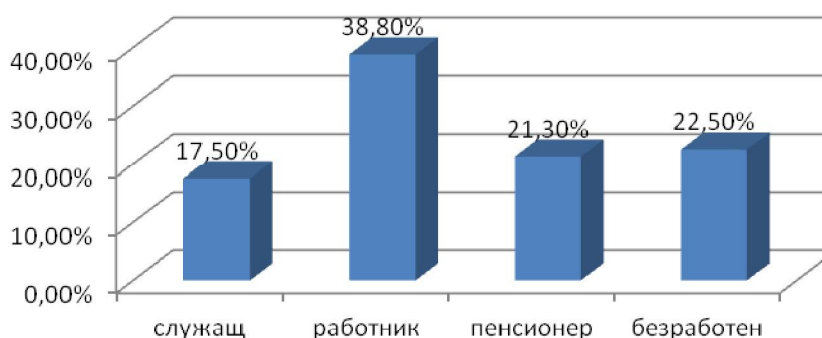
Фиг. 2



Фиг. 3



Фиг. 4



Фиг. 5

На изследваните лица бе поставен въпрос към кого най-напред биха се обърнали при наличие на оплаквания от повишена температура, болки в корема, сърцебиене, обща отпадналост, болки в опорно-двигателния апарат (кости, мускули, стави, гръбначен стълб) и главоболие. Посочени им бяха 6 алтернативни отговора:

1. общопрактикуващ лекар (ОПЛ);
2. конкретен специалист;
3. фармацевт;
4. мед. сестра или акушерка;
5. близък човек;
6. разчитам на себе си.

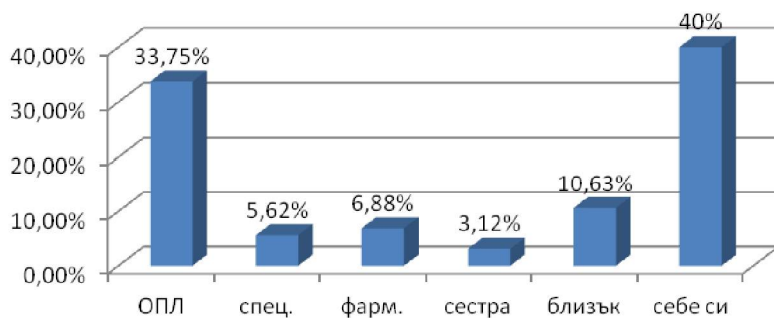
Резултатите показват, че при повишена температура респондентите разчитат най-вече на себе си и на второ място на ОПЛ, следван от близък човек и фармацевт. С най-нисък дял

са отговорилите, че биха се консултирали с медицинска сестра или акушерка (фиг. 6).

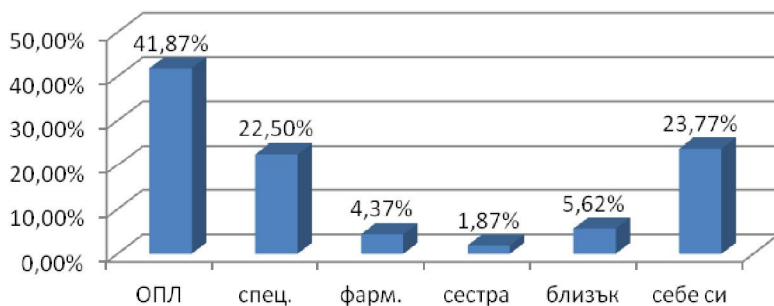
При поява на болки в корема анкетираните предпочитат ОПЛ, след което биха разчитали най-много на себе си. С най-нисък относителен дял са посочили медицинската сестра и акушерката (фиг. 7).

При оплаквания от сърцебиене най-предпочитан консултант е ОПЛ, следван от лекар-специалист. С най-нисък дял са отговорилите, че биха се обърнали към фармацевт, близък човек и медицинска сестра (фиг. 8).

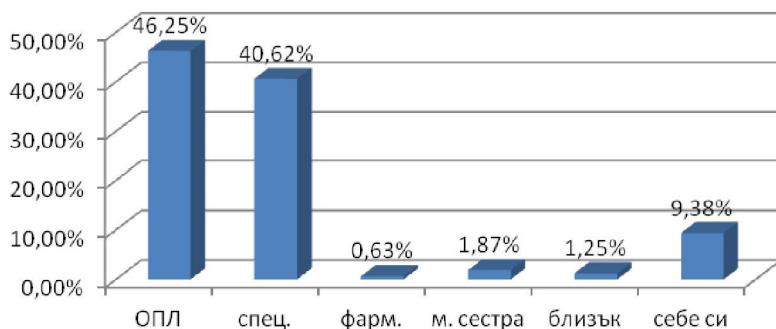
При обща отпадналост над половината от респондентите биха се обърнали за съвет и помощ към ОПЛ, следвани от тези, които разчитат на себе си. Най-рядко са тези, които биха се обърнали към медицинска сестра или акушерка, както и към фармацевт (фиг. 9).



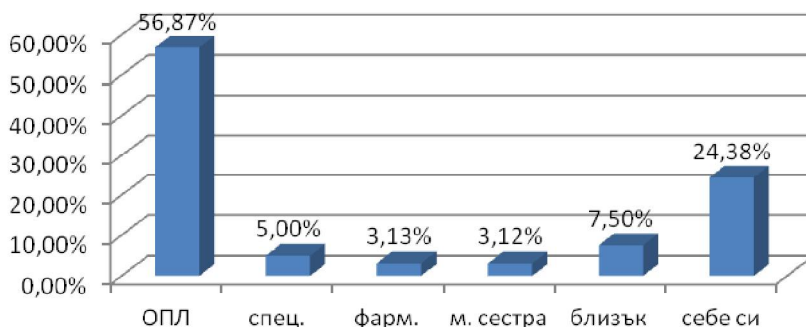
Фиг. 6. При повишена температура



Фиг. 7. При болки в корема



Фиг. 8. При сърцебиене



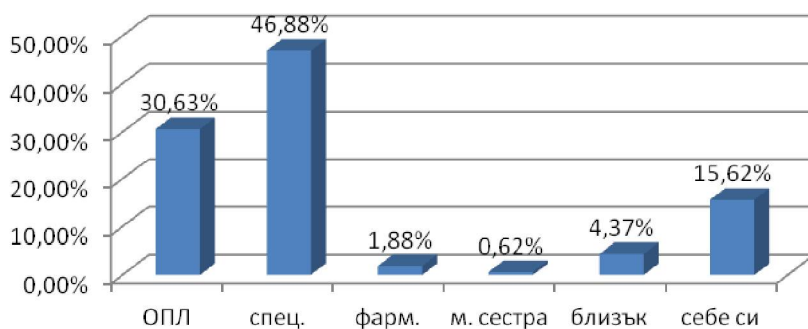
Фиг. 9. При отпадналоост

При наличие на болки в опорно-двигателния апарат (ОДА) анкетираните биха потърсили съвет на първо място от конкретен специалист, следван от ОПЛ. Най-рядко биха се обърнали към медицинска сестра и фармацевт (фиг. 10).

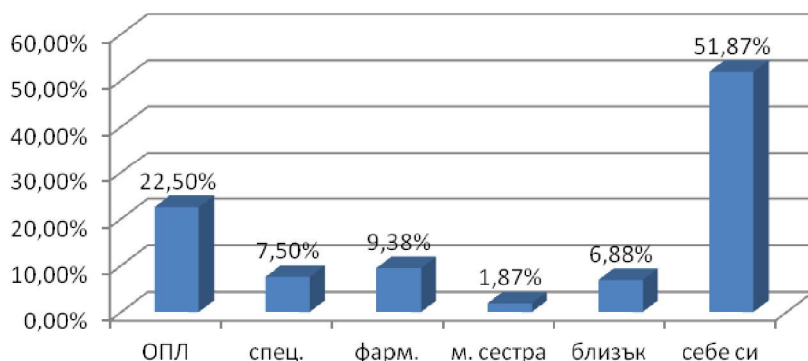
При налично главоболие, над половината от респондентите биха разчитали на себе си, а на второ място на ОПЛ. Най-малко са онези сред тях, които биха се обърнали за съвет към медицинска сестра или акушерка (фиг. 11).

Обобщените резултати сочат, че двата пола с най-голяма готовност биха се консултирали с общопрактикуващ лекар, а на второ място биха разчитали на себе си. Следват конкрет-

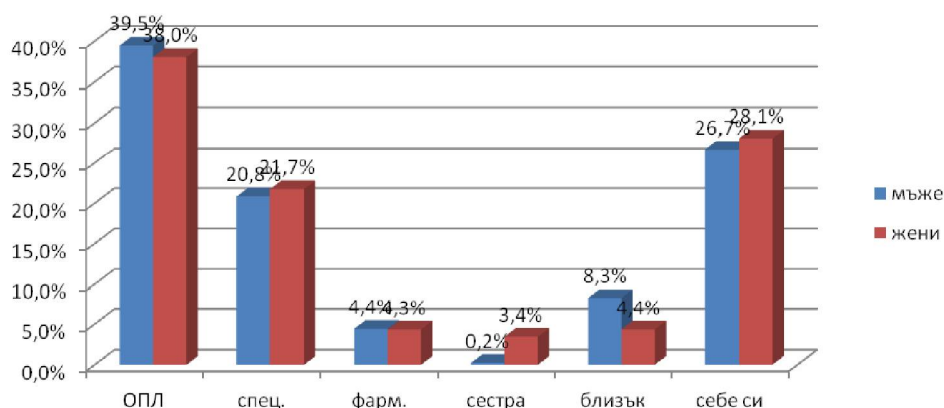
ни специалисти по профила на оплакванията и близки хора. С най-нисък относителен дял са посочени възможните консултации с медицинска сестра или акушерка. Данните не показваха статистически значима връзка между пола и дадените предпочитания по отношение на консултирането с ОПЛ, конкретен специалист, фармацевт и разчитането на себе си, но такава се намери по отношение на провеждането на консултации с близък човек и медицинска сестра или акушерка. Нагласите на мъжкия пол показват изключителна ниска готовност за споделяне и съветване с медицинска сестра или акушерка, в противовес на консултирането с близък човек (фиг. 12).



Фиг. 10. При болки в опорно-двигателния апарат



Фиг. 11. При главоболие



Фиг. 12

Изводи

Проведеното проучване показва тревожни резултати по отношение на нагласите на хората за споделяне и консултиране, свързано с налични оплаквания или болестни състояния. Независимо от факта, че с най-голяма готовност те биха се обърнали към общопрактикуващ лекар, то относителният дял на тези,

които биха го направили не е голям. Тревожно висок е относителният дял на лицата, които разчитат само на себе си при различни състояния и не биха потърсили медицински специалист. Пренебрежимо и тревожно нисък е дялът на лицата, които биха се консултирали с специалист по здравни грижи – медицинска сестра или акушерка, по повод налични оплаквания от различно естество.

Адрес за кореспонденция:

Д-р Никола Събев, д.м.

Директор на дирекция „Медицински дейности“

РЗИ

ДКЦ 1, ет. 5, кабинет № 5

ул. „Независимост“ 2

Русе

тел.: 082 83 45 14