

ИНТЕРВЮ

Сейнур Мюмюн,
главна сестра на МБАЛ "Д-р Атанас Дафовски" АД - Кърджали

ВСЕ ПО-ТРУДНО СЕ НАМИРАТ СПЕЦИАЛИСТИ ПО ЗДРАВНИ ГРИЖИ ЗА ТЕЖКИТЕ ЗВЕНА



Сейнур Мюмюн е главна медицинска сестра на МБАЛ "Д-р Атанас Дафовски" АД - Кърджали от октомври 2015 г. до момента.

Завършва средното си образование в Техникума по Икономика "Алеко Константинов" в гр. Кърджали. През 1994 г. завършва полувисше образование за медицинска сестра в ПМИ "Проф. д-р Асен Златаров" - Хасково, а през 2014 г. - висше образование, ОКС "Бакалавър", специалност "Социални дейности" във Великотърновския университет "Св. Св. Кирил и Методий". Две години по-късно получава магистърски диплом по Управление на здравните грижи (ФОЗ на МУ-Пловдив). В момента учи "Обществено здраве и здравен мениджмънт" във ФОЗ на МУ-Пловдив и трябва да получи своя магистърски диплом в началото на 2018 г.

Сейнур Мюмюн започва работа през 1994 г. в Обединена районна болница - гр. Кърджали (сега МБАЛ "Д-р Атанас Дафовски" АД - Кърджали) и в продължение на 16 г. работи като редова медицинска сестра в различни структури на лечебното заведение. В периода 2010 - 2015 г. е старша сестра на Очното отделение на МБАЛ - Кърджали.

Главна сестра Сейнур Мюмюн притежава сертификати и удостоверения от различни обучения и форуми:

- 2017 г. - "Стил на управление и мотивация в сестринската професия", Удостоверение 37534 - МУ-София.
- 2016 г. - Сертификат №16 за придобиване на знания и умения. Семинар "Въпроси за третиране на медицински отпадъци, съгласно актуалните нормативни изисквания".
- 2016 г. - "Иновации в здравния мениджмънт" III модул, Удостоверение 36500 - МУ-София.
- 2016 г. - "Актуарни проблеми на здравния мениджмънт" II модул, Удостоверение 36256 - МУ-София.
- 2016 г. - "Основи на здравния мениджмънт" I модул, Удостоверение 36 157 - МУ-София.
- 2014 г. - "Организация и управление на сестринските грижи в Очна клиника", Удостоверение 34783 - МУ-София.
- 2014 г. - "Флуоресцеинова ангиография - сестрински компетенции и задължения", Удостоверение 34183 - МУ-София.
- 2011 г. - "Андрогогия - обучение на обучители - методика на обучението на специализанти и студенти в системата на здравеопазването", Удостоверение 691/27.11.2011 г.
- 2010 г. - Сертификат №14356 за професионална квалификация - за извършване на качествени здравни грижи.
- 2010 г. - Сертификат №013 за професионална квалификация - "Здравни грижи в конфликтна среда и стресови състояния".
- 2010 г. - Дезинфекция на повърхности.
- 2010 г. - Законодателство в РБ и ЕС, регламентиращо задълженията на специалистите по здравни грижи.
- 2010 г. - Сестринска диагноза. Здравно възпитание в училището, семейството и на работното място. Философия и съвременни измерения на модерното сестринство. Стрес - диагностициране и профилактика.
- 2007 г. - Хигиенна дезинфекция на ръцете.

ИНТЕРВЮ

- Главна сестра Мюмюн, какви бяха мотивите Ви да учите за медицинска сестра - една изключително трудна и отговорна професия и в същото време благородна и изпълнена с милосърдие?

- Да бъда медицинска сестра беше моята детска мечта, която не помня от какво или от кого точно е провокирана. Винаги съм искала да помагам на хората и да съм добър професионалист. В ученическите години си водех дневник, в който съм писала, че искам да съм медицинска сестра, но не каква да е, а много добра медицинска сестра.

- Кои Ваши учители имат най-голям принос за Вашето развитие като човек и професионалист?

- Първият учител несъмнено е изиграл важна роля в развитието на всеки човек. За мен първият ми учител беше този, който ми вдъхна увереност, че аз мога, тъй като вярваше в моите възможности. Аз бях много старателна и прилежна ученичка, стрелях се да оправдая високите очаквания към мен.

През годините винаги съм гледала с респект на своите учители и всеки един от тях е формирал у мен лични и професионални качества. Смятам, че е голям късмет, че съм имала прекрасни класни ръководители, които винаги ще помня. От Факултета по обществено здраве към Медицински университет - Пловдив, където продължавам да се обучавам, има преподаватели, които са еталон за мен, някои от тях ще останат завинаги в сърцето ми.

Убедена съм, че всеки човек може много повече, когато му покажеш, че вярваш в неговите възможности.

- Вие сте много млада, а вече сте главна сестра на областна болница. На какви качества залагате в работата си?

- Главна сестра е длъжност, която изисква много качества, голяма част от които се формират с течение на времето и на базата на опита. Това, че съм преминала през нивата на йерархията в системата е изключително полезно и ми помага да разбирам по-добре колегите си. Непрекъснатото усъвършенстване на знанията и уменията е задължително условие. Комункативност, съпричастност, дискретност, тактичност и още много качества са необходими за да бъдеш добра главна сестра, но това, което лично на мен винаги ми е помагало, независимо от длъжността, която съм заемала, е любовта ми към професията и към хората.

- Заедно с председателя на Регионална колегия на БАПЗГ - Кърджали Росица Генчева бяхте домакини



Главна сестра Сейнур Мюмюн с директора на МБАЛ "Д-р Атанас Дафовски" - гр. Кърджали доц. д-р Черкезов и стажантка по здравни грижи от Република Турция по програма "Еразъм +".

на поредната среща на Националния съвет на главните сестри. Какво Ви даде тази среща?

- Тази среща е съществувала като идея и желание доста време, но аз имах късмета да се осъществи в началото на моя „мандат“. Кърджали винаги е бил много добър домакин на такива събития, благодарение на доц. д-р Черкезов - изпълнителен директор на МБАЛ „Д-р Атанас Дафовски“, който подкрепя с голямо удоволствие инициативите на нашето съсловие. Именно затова под неговия патронаж мина срещата на Националния съвет на главните сестри, която се проведе на 14 и 15 октомври 2017 г. Росица Генчева също е доказал се професионалист с организаторски качества и това значително улесни моята работа по подготовката на тази среща. Контактите с колегите от други лечебни заведения в страната бяха изключително ценни за мен, тъй като всички са с дългогодишен опит като главни меди-

ИНТЕРВЮ

цински сестри и от всяка една бих могла да науча по нещо. Тази среща беше първото ми мероприятие от такъв мащаб, което подготвихме с много любов и желание.

- По време на срещата проф. Бианка Торнъова от Медицински университет - Пловдив направи интересна презентация за Синдрома на професионалното изпепеляване (Бърнаут синдром). Какво Ви направи най-силно впечатление и как смятате да противодействате това да не се случва с Вас и с Вашите колеги?

- Проф. Бианка Торнъова е невероятен човек и професионалист, на когото не спирам да се възхищавам. Самата тя е толкова позитивна, излъчва спокойствие и хармония - качества, към които всички се стремим и искаме да разберем тайната на това състояние. Презентацията, поднесена от нея, беше изключително интересна и полезна, затова я помолих да я изнесе и пред колегите в болницата. Когато се запознаем със симптомите на т. нар. "пожарогасители" на Синдрома на изпепеляване ще бъде по-лесно да ги използваме и да противодействаме. От тази презентация си направих заклю-



чението, че трябва да не спираме да правим такива срещи, в които да съчетаваме полезното с приятното като същевременно провеждаме и реална профилактика срещу Бърнаут синдрома.

- В момента има ли свободни места за медицински сестри, акушерки и други професионалисти по здравни грижи в МБАЛ "Д-р Атанас Дафовски" - Кърджали? Бихте ли споделили има ли голямо текучество на тези кадри и каква е причината?

- Затрудненията с недостига на специалисти по здравни грижи е в национален мащаб, но за щастие в нашата болница все още не са много осезаеми. Свободните работни места се заемат от млади професионалисти по здравни грижи, но все по-трудно се намират колеги за тежките звена. Текущото не бих казала, че е голямо. По-скоро ми прави впечатление нежеланието и страхът на новозавършилите колеги да започнат работа в по-натоварените отделения. Това е жалко, защото именно тези звена са най-добрата школа за всеки специалист по здравни грижи.

- Очаква се работна група към Министерство на здравеопазването да изготви методика за заплащането на труда на медиците у нас. Мислите ли, че по-адекватното заплащане ще привлече повече млади хора да се посветят на професии, свързани със здравните грижи?

- Мое лично мнение е, че причините за отлива от професията са, освен ниското заплащане на труда ни, е все по-осезаемото пренебрежително отношение към професионалистите по здравни грижи в България. За да стане по-желана тази професия според мен е необходимо да се промени общественото мнение и отношение към професията. Това, разбира се, е много дълъг и труден процес, в който ние активно трябва да участваме.

Гл. сестра Сейнур Мюмюн с колежки от Детско отделение в Деня на детето, 1 юни.

ИНТЕРВЮ



Гл. мед. сестра Сейнур Мюмюн (първата в дясно) заедно с председателя на БАПЗГ Милка Василева, кмета на гр. Кърджали Хасан Азис, председателя на РК на БАПЗГ – гр. Кърджали Росица Генчева, съпругата на Х. Азис и директора на МБАЛ „Д-р Атанас Дафовски“ - гр. Кърджали д-р Тодор Черкезов по време на срещата на Националния съвет на главните сестри, която се проведе в гр. Кърджали на 14-15 октомври 2017 г. (от дясно наляво).

- Според приетите в края на 2016 г. промени в Закона за съсловната организация на медицинските сестри, акушерките и асоциираните специалисти по здравни грижи на 5-годишен период ще се повишава нивото на професионална компетентност на медицинските специалисти по определени критерии и с всяко следващо ниво заплащането ще се повишава. Смятате ли, че това ще мотивира колегите Ви да бъдат по-активни участници в курсове за продължаващо обучение, различни форуми, дистанционно обучение по различни теми, за които ще получават кредитни точки по Единната кредитна система на БАПЗГ?

- Да, определено смятам, че това е необходимо и ще мотивира колегите да участват по-активно в курсовете и форумите за следдипломно обучение. Ефектът от това ще е двоен – по-добре заплатени и по-компетентни професионалисти по здравни грижи.

- Идват ли млади медицински сестри да работят при Вас и имат ли нужната мотивация да разгърнат своя професионален потенциал?

- МБАЛ „Д-р Атанас Дафовски“ е база за обучение на студенти по здравни грижи. При нас идват на стаж медицински сестри, акушерки, лаборанти и рехабилитатори, част от които се връщат на работа след като се дипломират. Още по време на стажане имаме възможност да разберем тяхната мотивация за работа. Съществено значение да разгърнат своя професионален потенциал има тяхната вътрешна мотивация. Ако такава липсва, много трудно е да се компенсира с външна мотивация. В нашата болница се стимулира следдипломната квалификация на сестрите-морално, материално и със служебен отпуск, предоставени са добри условия на труд. Подкрепяме младите специалисти по здравни грижи, за да ги мотивираме да останат в професията и да се развиват като добри и компетентни професионалисти.

ИНТЕРВЮ

- Имате ли обратна връзка с пациентите на болницата?

- Обратната връзка е изключително важна за болницата. Периодично провеждаме анкети да проучване мнението на пациентите ни. В условията на пазарна икономика удовлетвореността на пациентите определя много осезаемо приходите на лечебните заведения. За радост над 90 % от нашите пациенти са доволни и се връщат при нас при необходимост.

- Какво Ви зарежда с енергия, за да продължавате напред?

- Водеща сила при мен винаги е била любовта ми към хората като цяло. С енергия ме зарежда моят непоправим оптимизъм. Убедена съм, че предстоят по-добри времена за здравеопазването в България, за работещите в сферата и най-вече за Негово величество пациента, защото всеки пациент заслужава да получи най-доброто лечение и здравни грижи!

Разговора води Румяна Милева



Главна сестра Сейнур Мюмюн (втората в ляво) с регионалния председател на БАПЗГ в Кърджали Росица Генчева и колежки от страната по време на срещата на НСГС през октомври тази година.

Публикувано в Електронния бюлетин на БАПЗГ, брой 11/2017 г.